

LAMPIRAN

Pedoman Wawancara

1. Apa yang dimaksud Inovasi Layanan SIPPADU di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo
2. Apa saja peraturan-peraturan yang mendasari dan mendukung dari inovasi layanan SIPPADU ?
3. Mengapa layanan SIPPADU dikatatakan sebagai inovasi dalam pelayanan publik ? apakah program tersebut merupakan ide/gagasan/ metode pelayanan yang baru ?
4. Apa saja peraturan-peraturan yang mendasari dan mendukung dari inovasi layanan SIPPADU ?
5. Bagaimana sejarah awal dibentuknya SIPPADU di DPMPTSP Kabupaten Sidoarjo

INOVASI

1. Apa keunggulan Inovasi layanan SIPPADU dibandingkan dengan layanan sebelumnya ?
2. Apa Upaya pemerintah DPMDPTSP dalam memperkenalkan SIPPADU ?
3. Bagaimna respon masyarakat terhadap layanan SIPPADU ?
4. Apa kemudahan yang diberikan oleh DPMPTSP melalui SIPPADU ?
5. Bagaimana upaya DPMPTSP Kab. Sidoarjo dalam memperkenalkan SIPPADU ?
6. Adakah upaya agar SIPPADU dapat digunakan oleh masyarakat luas ?

TIPOLOGI INOVASI

1. Apa yang membedakan antara pelayanan sippadu dengan pelayanan sebelumnya ?
2. Apa yang menlatar belakang terbentuknya layanan SIPPADU ?
3. Apa saja yang terdapat dalam SIPPADU
4. Bagaimana bentuk SIPPADU
5. Siapa saja Aktor SIPPADU
6. Apa tujuan dibentuknya SIPPADU
7. Bagaimana Sistem dalam pelayanan SIPPADU
8. Siapa saja aktor yang berperan dalam layanan SIPPADU
9. Bagaiman kerjasama dengan instansi lain terkaid dengan layanan SIPPADU
10. Adakah SOP yang menjadi landasan pelaksanaan SIPPADU ?

STANDAR PELAYANAN

1. Persyaratan pelayanan
Bagaimana Alur penggunaan SIPPADU
2. Mekanisme prosedur pelayanan
Bagaimana mekanisme prosedur pelayanan SIPPADU ?
Apa saja ketentuan bagi pengguna SIPPADU
3. Jangka waktu penyelesaian
Berapa lama waktu yang dibutuhkan dalam pengurusan ?
4. Kompetensi petugas pemberi layanan
Apa yang dilakukan DPMPTSP kab. Sidoarjo dalam mengembangkan kualitas pemberi layanan ?
Bagaimana sumber daya manusia disediakan dalam pelayanan SIPPADU

PENDUKUNG

1. Bagaimana tanggapan pemerintah kabupaten Sidoarjo dan pemerintah provinsi terhadap rencana kerja SIPPADU ?
2. Bagaimana peran kepala dinas dalam pengembangan SIPPADU ?
 1. pengembangan kepemimpinan ?
 2. pengembangan budaya ?
 3. pengembangan pegawai ?
 4. pengembangan tim kerja dan kemitraan ?
 5. pengembangan kinerja inovasi ?

PENGHAMBAT

1. Apa saja yang menjadi penghambat dalam pelaksanaan pelayanan SIPPADU ?
2. Masalah 2 apa saja yang dihadapi oleh DPMPTSP kab. Sidoarjo dalam memberikan layanan perizinan sehingga mendorong dilakukan inovasi SIPPADU ?
3. Bagaimana cara menghadapi permasalahan tersebut ?

LAMPIRAN



PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Raya A. Yani No. 4 Telp./Fax. 031 8921954

S I D O A R J O - 61211

www.bakesbangpol.sidoarjokab.go.id

Sidoarjo, 07 Desember 2017

Nomor : 072/ 1025 /404.6.5/2017
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Rekomendasi Penelitian/Survey/Kegiatan
An. Sdr. ROMI SISMA DISAR

Kepada
Yth. Sdr. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PTSP KABUPATEN SIDOARJO

di-
SIDOARJO

Berdasarkan Surat dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Provinsi Jawa Timur Nomor : 070 / 14476 / 209.4 / 2017 Tanggal 05 Desember 2017 Perihal Permohonan Ijin Penelitian / Survey / Kegiatan / PKL / Research, maka bersama ini kami hadapkan :

Nama : ROMI SISMA DISAR
Tempat/Tgl Lahir : Sumbawa Besar, 03 Januari 1995
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Kel/Ds. Selante RT. 002 – RW. 002 Kec. Plampang Kab. Sumbawa Prov. NTB
Instansi/Fak/Jurusan : UNIVERSITAS BRAWIJAYA MALANG / FAK. ILMU ADMINISTRASI
NIM/NIS/NIP/NIK : 145030100111038 NIK 5204180301950001
Judul : INOVASI LAYANAN PERIZINAN MELALUI SIPPADU (SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN TERPADU)
STUDI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SIDOARJO
Pembimbing : Prof. Dr. SJAMSIAR SJAMSUDDIN
Bidang : Pelayanan Publik
Tujuan : Pengumpulan Data & Wawancara Keperluan Skripsi
Lama Survey : 07 Desember 2017 s/d 07 Maret 2018
Telepon - Hp : 0823 3395 4509

Untuk melakukan penelitian/survey/PKL/KKn/Magang di Instansi/Wilayah Saudara guna kepentingan studi, dengan syarat-syarat/ketentuan sebagai berikut :

1. Berkewajiban menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib di daerah setempat lokasi penelitian/survey/PKL/KKn/Magang.
2. Pelaksanaan penelitian agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kesetabilan keamanan dan ketertiban di daerah/lokasi.
3. Yang bersangkutan diberi tugas sesuai relevansinya dengan mata kuliah / pelajaran di sekolah / perguruan tinggi.
4. **Wajib melaporkan hasil penelitian ke Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Sidoarjo dalam kesempatan pertama.**
5. Surat Keterangan ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi syarat-syarat serta ketentuan seperti tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.

An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK



Tembusan :

- Yth. 1. Sdr. Kepala Bappeda Kabupaten Sidoarjo
2. Sdr. Dekan Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya Malang di Malang
3. Sdr. Yang Bersangkutan

Sidoarjo, 07 Desember 2017

Nomor : 072/ 1025 /404.6.5/2017
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Rekomendasi Penelitian/Survey/Kegiatan
An. Sdr. ROMI SISMADISAR

Kepada
Yth. Sdr. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PTSP KABUPATEN SIDOARJO

di-
SIDOARJO

Berdasarkan Surat dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Provinsi Jawa Timur Nomor : 070 / 14476 / 209.4 / 2017 Tanggal 05 Desember 2017 Perihal Permohonan Ijin Penelitian / Survey / Kegiatan / PKL / Research, maka bersama ini kami hadapkan :

Nama : ROMI SISMADISAR
Tempat/Tgl Lahir : Sumbawa Besar, 03 Januari 1995
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Kel/Ds. Selante RT. 002 – RW. 002 Kec. Plampang Kab. Sumbawa Prov. NTB
Instansi/Fak/Jurusan : UNIVERSITAS BRAWIJAYA MALANG / FAK. ILMU ADMINISTRASI
NIM/NIS/NIP/NIK : 145030100111038 NIK 5204180301950001
Judul : **INOVASI LAYANAN PERIZINAN MELALUI SIPPADU (SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN TERPADU)
STUDI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SIDOARJO**
Pembimbing : Prof. Dr. SJAMSIAR SJAMSUDDIN
Bidang : Pelayanan Publik
Tujuan : Pengumpulan Data & Wawancara Keperluan Skripsi
Lama Survey : 07 Desember 2017 s/d 07 Maret 2018
Telepon - Hp : 0823 3395 4509

Untuk melakukan penelitian/survey/PKL/KKn/Magang di Instansi/Wilayah Saudara guna kepentingan studi, dengan syarat-syarat/ketentuan sebagai berikut :

1. Berkewajiban menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib di daerah setempat lokasi penelitian/survey/PKL/KKn/Magang.
2. Pelaksanaan penelitian agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kesetabilan keamanan dan ketertiban di daerah/lokasi.
3. Yang bersangkutan diberi tugas sesuai relevansinya dengan mata kuliah / pelajaran di sekolah / perguruan tinggi.
4. **Wajib melaporkan hasil penelitian ke Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Sidoarjo dalam kesempatan pertama.**
5. Surat Keterangan ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi syarat-syarat serta ketentuan seperti tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.

An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK



Tembusan :

- Yth. 1. Sdr. Kepala Bappeda Kabupaten Sidoarjo
2. Sdr. Dekan Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya Malang di Malang
3. Sdr. Yang Bersangkutan

ZAINUL ARIFIN, SH
Pembina Tk. I
NIP. 19630421 198603 1015

FOTO-FOTO KEGIATAN PENELITIAN

